

Política atualizada em 03 de junho de 2021

Sucesso em Vendas e Loja Sucesso em Vendas (“SV”)

Nós da SV estamos comprometidos com a privacidade e proteção de dados pessoais dos usuários de nossos *websites*, clientes, parceiros e consideramos o tema como um de nossos valores mais importantes.

Esta Política de Privacidade (“Política”) tem como objeto expor como coletamos, utilizamos, processamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais obtidos por meio de seu acesso e navegação em nossos *websites*.

Quem somos?

A SV é uma consultoria especializada em vendas. Nós sabemos como fazer seus vendedores conquistarem o Sucesso em Vendas, desenvolvendo a equipe da sua área comercial, melhorando os resultados de forma contínua. Em decorrência de nossa expertise, produzimos conteúdos, livros e produtos que podem ser adquiridos em nossa loja online e diversos marketplaces. Em resumo, nós prestamos serviços profissionais de consultoria, treinamento e capacitação trabalhando junto com nossos clientes para aumentar as métricas do time de venda e aproveitar oportunidades no mercado.

Como você pode nos contatar para tratar sobre assuntos relacionados a privacidade?

Direcione as suas dúvidas e solicitações para o “Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da SV (“DPO”)” por meio de um dos contatos abaixo:

- dpo@sucessoemvendas.com.br
- Rua Cândido Xavier, 552, Água Verde, Curitiba-PR, CEP 80240-280

Como coletamos dados pessoais?

Abaixo as indicações de quais dados pessoais coletamos e utilizamos e para quais finalidades o fazemos:

Dados cadastrais e de contato: informações fornecidas voluntariamente pelos titulares, tais como nome, e-mail, endereço, número de telefone, empresa/organização, função ou cargo, data de nascimento, localização, assuntos de interesse (em caso de solicitação de acesso aos conteúdos, produtos ou serviços SV), ao se cadastrarem em nossas plataformas, solicitarem esclarecimentos sobre determinados serviços ou cadastrem-se em nossas dependências físicas para visitas pessoais.

Dados em razão da relação do titular com a SV: coletamos dados que viabilizam o estabelecimento ou manutenção da relação do titular com a SV, o que inclui informações relativas à inscrição em lista de conteúdo, acesso a nossa unidade física, e-mails ou outras comunicações trocadas com nossos colaboradores, inscrição cursos ou para recebimento de material institucional/informativo.

Dados de registros eletrônicos de dispositivos e de interação do usuário em nossos *websites*: a exemplo: endereço IP, ID de dispositivos móveis, informações obtidas através do uso de cookies, Google Analytics, web beacons e demais informações relacionadas à interação do usuário com nossas plataformas (web e aplicação), tais como data e hora de acesso, tempo gasto nas páginas, áreas visitadas, recursos e ferramentas utilizados, registros de cliques e identificadores de cookies.

Dados decorrentes à prestação dos nossos serviços: para viabilizar o exercício de nossas atividades, tratamos dados que são compartilhados e controlados por nossos clientes, bem como demais informações públicas e disponibilizadas plataformas terceiras, como, LinkedIn, Facebook, Youtube, Instagram e *websites* de nossos clientes.

Dados pessoais sensíveis: Em nosso modelo de negócio, não coletamos dados pessoais sensíveis. Eventualmente, em casos extraordinários e com o devido consentimento do titular ou outra base legal adequada, podemos ter acesso a dados como:

- Documentos de identificação pessoal que podem revelar raça, religião ou origem étnica, possivelmente dados biométricos de indivíduos particulares, proprietários beneficiários de entidades corporativas ou candidatos a vagas disponibilizadas pela SV.
- Informações fornecidas por nossos clientes no decorrer de um compromisso profissional.
- Informações sobre diversidade e oportunidades iguais oferecidas pelos participantes em determinados programas de capacitação profissional da SV e processos de recrutamento.
- No caso de realização de processos seletivos e/ou em caso específico de relação de emprego, podemos coletar alguns dados considerados pela legislação como sendo sensíveis (tais como etnia, filiação a sindicato e dados de saúde apostos em atestados médicos de nossos colaboradores). Nestes casos, a única finalidade é operacionalizar as atividades de recrutamento e mediante consentimento específico do titular, tudo conforme nosso Aviso de Privacidade no momento do recrutamento e as Políticas Internas da SV.

Quais bases legais utilizamos para tratar dados pessoais?

A SV poderá justificar o tratamento de dados pessoais em razão das seguintes bases legais para operar nossos negócios e fornecer nossos produtos e serviços:

Contrato: em sua grande maioria, utilizamos esta base legal como hipótese do tratamento visando cumprir obrigações contratuais ou celebrar contratos.

Consentimento: podemos utilizar os dados pessoais que você nos autorizou o tratamento de forma voluntária e por meio do seu consentimento livre, informado e inequívoco.

Interesses legítimos: podemos nos basear em interesses legítimos, desde que o tratamento seja previamente avaliado para realização de tratamento justo, razoável e ético, sempre em arrimo as diretrizes da SV e de suas políticas.

Dentre as hipóteses de tratamento de dados fundamentado em interesses legítimos, temos as seguintes situações:

- Viabilizar a prestação de serviços e/ou a entrega de produtos aos nossos clientes.
- Informar nossos clientes ou titulares cadastrados em nossas plataformas sobre novas metodologias e oportunidades de negócio e serviços direcionados ao seu segmento de atuação.
- Fornecer informações oportunas sobre o mercado de vendas por meio de marketing direto, cujo recebimento acreditamos ser bem-vindo por nossos clientes comerciais, assinantes e indivíduos que interagiram conosco, sendo permitido a estes o descadastramento da base de dados, a seu exclusivo critério.
- Exercício da livre iniciativa, exercendo a promoção de nossos produtos ou serviços.

Por que precisamos tratar dados?

De modo geral, utilizamos os dados pessoais coletados para finalidades ligadas à prestação de nossos serviços aos nossos clientes e comunicação com terceiros interessados no conteúdo que disponibilizados e serviços que divulgados em nossas plataformas.

Nesse contexto, o tratamento de dados é necessário para:

- Prestar os serviços e cumprir com as obrigações contratuais assumidas pela SV, garantindo operabilidade e continuidade na entrega de nossos produtos e serviços, podendo o contato entre SV e Titular ocorrer via Apps de mensagens como Telegram e WhatsApp, principalmente para fins de cobrança;
- Definir e ajustar o formato de nossos conteúdos, inclusive para veicular materiais personalizados, mais assertivos e que auxiliem nosso público os impactando positivamente;
- Customizar a experiência do usuário, aprimorando a performance, a funcionalidade e a eficiência da presença online da SV;

- Identificar e possibilitar a autenticação dos usuários adequadamente, para viabilizar o atendimento às solicitações e dúvidas a respeito de nossos produtos e serviços;
- Informar aos usuários sobre novidades, produtos, serviços, artigos, e-books, notícias, cartilhas, periódicos, informativos e demais conteúdos relevantes aos serviços de consultoria em vendas prestados pela SV;
- Oferecer informações sobre a disponibilidade de cursos da SV, bem como, o acompanhamento da frequência de acessos e assistência aos alunos e clientes;
- Analisar tendências de tráfego, bem como rastrear dados sobre utilização de nossas plataformas, mensurando a eficácia de nossas atividades de marketing digital;
- Elaborar perfis de usuários e potenciais clientes, para personalizar os serviços, produtos e benefícios oferecidos;
- Direcionar oportunidades de trabalho de acordo com o perfil do candidato, quando forem efetuados envios on-line de currículos para candidatura a um cargo na SV;
- Consultar terceiros, a exemplo de empresas de marketing e geração de leads, para melhor adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados pela SV;

A SV compartilha seus dados com terceiros?

A SV não compartilha seus dados com terceiros, salvo quando necessário para entrega do produto ou serviço adquirido pelo Titular.

A SV utiliza cookies?

Nossos sites podem usar cookies. Nos casos em que os cookies são usados, uma declaração será enviada ao seu navegador, explicando o uso de cookies e pedindo a sua autorização.

Quais são os direitos relacionados à privacidade e proteção de dados e como exercê-los?

A SV entende a relevância de auxiliar no exercício dos direitos dos titulares de dados, em especial, art. 18, Lei n. 13.709/2018 (“LGPD”). Neste sentido, direitos como: Confirmação da existência de tratamento, revogação do consentimento, acesso, correção, bloqueio ou eliminação, informações sobre uso compartilhado, entre outros pode ser exercido através do contato dpo@sucessoemvendas.com.br.

Como a SV protege seus dados?

A SV observa rigorosamente políticas e os melhores e mais robustos procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não

autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Entre tais mecanismos, destacamos os seguintes: firewalls, soluções de criptografia, controle de acesso através de credenciais, gerenciamento de perfis de acesso por níveis, com revisão semestral de criticidade, processos de gestão de vulnerabilidades.

Em que pese todo cuidado, sabemos que o ambiente em rede está sujeito a incidentes, e ainda que adotemos todas as medidas de segurança disponíveis para prevenir, a segurança não pode ser absolutamente garantida contra todas as ameaças existentes se consideradas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet.

Ademais, capacitamos constantemente nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado.

Por quanto tempo manteremos seus dados?

Serão mantidos dados pessoais necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento. Assim, sempre que cabível, realizamos a exclusão de dados pessoais desnecessários ou excessivos, primando sempre pelo princípio da minimização.

Considerações Finais

A SV efetuará atualizações e ajustes à Política de Privacidade regularmente, de acordo com o necessário para refletir as suas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como eventuais atualizações regulatórias exigidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

Nos colocamos a disposição para esclarecer qualquer outra dúvida relacionada à privacidade e proteção de dados mediante nosso canal dpo@sucessoemvendas.com.br.